

REGULAMIN

akcji promocyjnej „ **Wyjątkowe delikatne zmywanie z prezentem!**”

skierowanej wyłącznie do konsumentów (patrz § 2),

polegającej na udzieleniu rzeczowej premii posprzedażowej w zamian za zakup zmywarki marki Siemens objętej Akcją (odpowiednio „Regulamin” i „Akcja”)

§1 Postanowienia ogólne

- 1.1 Organizatorem Akcji jest BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 183, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000023973, NIP: 524-01-04-641, REGON: 012604823, BDO: 000006798, kapitał zakładowy: 300 000 000 zł („Organizator”).
- 1.2 Akcja ani żaden ze składników Akcji nie jest loterią ani inną grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).
- 1.3 Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4 Akcja obejmuje sprzedaż premiovą wybranych modeli zmywarek marki Siemens wymienionych poniżej (dalej „Urządzenia”) i polega na udzieleniu premii rzeczowej w postaci zestawu 4 kieliszków do wina **Vivo Villeroy&Boch** o wartości rynkowej 139,00 złotych brutto (słownie: sto trzydzieści dziewięć złotych) (dalej „Premia”) za zakup nowego Urządzenia o symbolu: SN63EX14AE, SR65ZX23ME, SN63EX14CE, SR65ZX16ME, SN53ES14VE, SR25ZI11ME, SN23EI14VE, SX87YX01CE, SR55ZS11ME, SN87YX01CE, SN65ZX67CE, SN57YS01CE, SN27YI01CE, SN55ZS67CE, SN636X02IE, SN678X36UE, SN578S36UE, SR656X01TE, SR556S01TE, SN278I36UE, SR256I01TE, SN658X06TE, SX778D86TE, SR656X04TE, SN636X15ME, SN657X03ME.
- 1.5 Czas trwania Akcji obejmuje okres od **05.10.2020 roku do 05.12.2020 roku** („Czas Trwania Akcji”), nie dłużej jednak niż do wyczerpania Puli Premii.
- 1.6 Pula Premii wynosi 1000 sztuk Premii (tj. 1000 zestawów 4 kieliszków do wina) na moment rozpoczęcia Akcji (dalej „Pula Premii”).
- 1.7 Od Puli Premii odejmuje się wskazaną wartość rynkową każdej z Premii, która będzie wydana w Akcji. W przypadku gdy Pula Premii wyczerpie się przed upływem Czasu Trwania Akcji, Organizator może wcześniej zakończyć Akcję. W takiej sytuacji Organizator umieści na stronie internetowej <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/> informację o wcześniejszym zakończeniu Akcji z powodu wyczerpania Puli Premii.
- 1.8 Fakt zakończenia Akcji przed upływem Czasu Trwania Akcji nie narusza praw nabytych Uczestników Akcji, którzy spełnili Warunki Uczestnictwa w Akcji określone w § 2 niniejszego Regulaminu przed dniem

wcześniejszego zakończenia Akcji. Mają oni prawo do udziału w Akcji na dotychczasowych zasadach określonych w Regulaminie.

1.9 Działającym w imieniu Organizatora realizatorem i wykonawcą Akcji jest A1 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Warszawie (00-131), ul. Grzybowska 4 lok. 138, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000803777, NIP: 527-23-60-117, REGON: 017437181 (dalej „Agencja”).

1.10 Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w tym Regulaminie.

§2 Warunki uczestnictwa w Akcji

2.1 **W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne**, dokonujące zakupu Urządzenia na własny użytek, niezwiązany z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, które spełniają jednocześnie następujące warunki („**Warunki Uczestnictwa**”) z zastrzeżeniem pkt 2.2 poniżej oraz dokonają zgłoszenia zgodnie z §3 Regulaminu („**Uczestnicy Akcji**” lub „**Uczestnik Akcji**”):

- a) ukończyły 18 rok życia,
- b) posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
- d) zapoznali się z treścią Regulaminu i zaakceptowali jego postanowienia,
- e) dokonały jako konsument zakupu nowego Urządzenia w punkcie sprzedaży znajdującym się i prowadzącym sprzedaż Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Punkt Sprzedaży**”) w Czasie Trwania Akcji, do użytku własnego, niezwiązanego z jakąkolwiek działalnością gospodarczą lub zawodową (w rozumieniu Regulaminu oznacza to, że zakup Urządzenia nie został i nie zostanie zaliczony do kosztów takiej działalności, a VAT wynikający z faktury zakupu Urządzenia nie został i nie zostanie rozliczony w deklaracji VAT).

Warunki od a) do e) powinny być spełnione już w momencie dokonania zakupu Urządzenia, jak również w momencie dokonywania Zgłoszenia udziału w Akcji.

2.2 W Akcji nie mogą uczestniczyć właściciele, udziałowcy, współwłaściciele ani sprzedawcy Punktów Sprzedaży prowadzących sprzedaż Urządzeń i członkowie rodzin w/w osób. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, krewnych w linii bocznej do II stopnia i osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub spowinowaczone.

2.3 Udział w Akcji jest dobrowolny.

§3 Zasady Akcji

- 3.1 Premię otrzyma Uczestnik Akcji, który spełni warunki określone w §2 Regulaminu oraz zgłosi swoje uczestnictwo w Akcji przesyłając zgłoszenie zgodnie z Regulaminem według procedury dokonywania zgłoszeń opisanej poniżej („Zgłoszenie”).
- 3.2 **Zgłoszenia można dokonać za pośrednictwem swojego konta użytkownika w Programie My Siemens** dostępnym na stronie internetowej <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/mysiemens/rejestracja>].

W przypadku, gdy Uczestnik nie posiada konta, dokonuje rejestracji na stronie <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/mysiemens/rejestracja>

- 3.3 **Zgłoszenie do Akcji wymaga zarejestrowania Urządzenia w zakładce „Moje urządzenia”.** Przy zarejestrowanym Urządzeniu pojawi się komunikat o dostępnej promocji. Kliknięcie w komunikat przenosi do formularza rejestracyjnego.
- 3.4 **W celu dokonania Zgłoszenia należy** wypełnić prawidłowo formularz rejestracyjny na Stronie Akcji, podając wszystkie informacje wskazane w pkt 3.5 poniżej i dołączyć do niego:
- (i) wyraźne zdjęcie lub skan dowodu zakupu nowego Urządzenia objętego Akcją (z zastrzeżeniem punktu 2.1 e)) (dalej „Dowód Zakupu”);
 - (ii) zdjęcie tabliczek znamionowych Urządzenia.

Dowodem zakupu jest dokument potwierdzający sprzedaż przez Punkt Sprzedaży.

Tabliczka znamionowa to tabliczka (najczęściej metalowa) trwale przymocowana do urządzenia na tylnej ścianie urządzenia, zawierająca krótki jego opis i podstawowe informacje, takie jak: nazwa, producent, rok produkcji, E-numer, numer FD i numer seryjny, podstawowe parametry, np. moc znamionowa, warunki pracy, np. napięcie zasilające, sposób podłączenia, klasa zasilania, certyfikat bezpieczeństwa, tabliczka znamionowa znajduje się na tylnej ścianie urządzenia.

- 3.5 **Formularz rejestracyjny należy wypełnić podając:**
- a) dane osobowe Uczestnika Akcji w postaci:
 - imienia i nazwiska,
 - adresu wraz z kodem pocztowym,
 - numeru telefonu kontaktowego,
 - adresu e-mail,
 - b) symbol zakupionego Urządzenia;
 - c) potwierdzenie zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego postanowień wraz z potwierdzeniem, że Urządzenie zostało zakupione przez Uczestnika do użytku własnego, niezwiązanego z jakąkolwiek działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu Regulaminu
 - potwierdzone zaznaczeniem odpowiedniego pola.
- 3.6 **Zgłoszenia mogą być nadsyłane do dnia 05.01.2021 roku.**

- 3.7 Zgłoszenia dotyczące Urządzeń zakupionych przed Czasem Trwania Akcji i po Czasie Trwania Akcji nie będą rozpatrywane.
- 3.8 Organizator, za pośrednictwem Agencji, zweryfikuje zgodność Zgłoszeń z postanowieniami Regulaminu.
- 3.9 Organizator, za pośrednictwem Agencji, zweryfikuje zgodność Zgłoszeń z postanowieniami Regulaminu. Przyjęcie Zgłoszenia przez serwer Organizatora poprzez formularz internetowy nie stanowi potwierdzenia zgodności zgłoszenia z Regulaminem
- 3.10 Organizator za pośrednictwem Agencji może zwrócić się do Uczestnika Akcji o okazanie Dowodu Zakupu Urządzenia w Czasie Trwania Akcji. Ponadto, na prośbę Organizatora, za pośrednictwem Agencji, Uczestnik Akcji przedstawi Organizatorowi dokumenty wskazujące na spełnienie innych warunków wymaganych do wzięcia udziału w Akcji określonych w Regulaminie.
- 3.11 W razie przesłania Zgłoszenia nie odpowiadającego wymogom określonym w niniejszym §3 Regulaminu, Agencja będzie kontaktować się z Uczestnikiem Akcji w terminie 30 dni od dnia otrzymania niepełnego Zgłoszenia w celu uzupełnienia wymaganych danych lub dokumentów. Uczestnik Akcji ma na uzupełnienie danych lub dokumentów 30 dni od dnia otrzymania wezwania do uzupełnienia. Po upływie tego terminu takie niepełne Zgłoszenie nie będzie rozpatrywane przez Organizatora. W przypadku terminowego uzupełnienia danych przez Uczestnika Akcji, termin na wysłanie Premii zaczyna biec od daty uzupełnienia danych przez Uczestnika.
- 3.12 Uczestnik Akcji nie może zgłosić więcej niż jednego Urządzenia w ramach Akcji (uczestnik Akcji może zgłosić się tylko raz).
- 3.13 Po potwierdzeniu przez Agencję zgodności Zgłoszenia z niniejszym §3 Regulaminu Uczestnik Akcji otrzyma Premię zgodnie z postanowieniami §4 Regulaminu.
- 3.14 Premia nie podlega wymianie na inny ekwiwalent rzeczowy lub pieniężny.
- 3.15 Premia nie przysługuje w sytuacji, gdy Uczestnik zwróci zakupiony produkt sprzedawcy i otrzyma zwrot zapłaconej ceny, dotyczy to w szczególności realizacji prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa.
- 3.16 Posłużenie się przez Uczestnika dokumentem podrobionym lub przerobionym lub podanie nieprawdziwych danych stanowi działanie niezgodne z Regulaminem i takie zgłoszenia nie będą uwzględniane. W przypadku ustalenia przez Organizatora po wydaniu przez niego Premii, że doszło do posłużenia się podrobionym lub przerobionym dokumentem lub podania nieprawdziwych danych, Organizator ma prawo dochodzenia zwrotu tej Premii.
- 3.17 Organizator informuje, że wyłudzenie Premii, w tym przy użyciu podrobionego lub przerobionego dokumentu, może stanowić przestępstwo w rozumieniu prawa karnego.

§4 Sposób dostawy/odbioru Premii

- 4.1 Wysyłka Premii na rzecz Uczestnika Akcji będzie realizowana każdorazowo po stwierdzeniu przez Agencję zgodności jego Zgłoszenia z Regulaminem – zgodnie z procedurą opisaną w § 3 powyżej.
- 4.2 **Premia zostanie wysłana (na koszt Organizatora) kurierem w terminie do 60 dni od daty otrzymania przez Agencję Zgłoszenia zgodnego z Regulaminem, na adres Uczestnika Akcji wskazany w Zgłoszeniu.**
- 4.3 W przypadku nieodebrania Premii przez Uczestnika Akcji, Agencja prześle Uczestnikowi Akcji za pośrednictwem e-maila lub sms, na adres mailowy/numer telefonu wskazany w Zgłoszeniu, wiadomość informującą o możliwości ponownego przesłania Premii na koszt Uczestnika Akcji i na adres przez niego wskazany.

§5 Podatki

Udzielona Uczestnikowi Akcji Premia nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§6 Reklamacje

- 6.1 Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane listem poleconym na adres Agencji wskazany w pkt. 1.9 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: Promocja.zmywarki@a1btl.pl, do dnia 30 czerwca 2021 roku.
- 6.2 Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom Akcji.
- 6.3 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika Akcji (do korespondencji) lub adres e-mail, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 6.4 Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 6.5 Uczestnik Akcji o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji lub pocztą elektroniczną (w zależności od tego, jaką drogą Uczestnik złożył reklamację) w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacji.

§ 7 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

- 7.1 **[Administrator danych]** Informujemy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez firmę BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa („BSH”).
- 7.2 **[Podstawa podania danych]** Podanie danych jest dobrowolne, lecz jest konieczne do pełnej i prawidłowej realizacji przez BSH działań, w związku z którymi udostępniają Państwo swoje dane osobowe.
- 7.3 **[Cel i podstawa prawna przetwarzania]** Przetwarzanie Państwa danych osobowych przez BSH jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne w celu realizacji dla Państwa przez BSH działań, w związku z którymi udostępniają Państwo swoje dane osobowe (tj. wykonywania praw i obowiązków wynikających z regulaminu danego działania BSH) oraz do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez BSH obejmujących: rozpatrywanie reklamacji oraz przetwarzanie w celach analitycznych i statystycznych.. Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowią, odpowiednio, art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwanego dalej „RODO”. Dodatkowo BSH będzie przetwarzać Państwa dane osobowe w celach realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na zarządzaniu wnioskami o realizację praw, ewidencjonowaniu historii zgłoszeń zgodnie z zasadą rozliczalności oraz w celach związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 7.4 **[Okres przetwarzania]** Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji przez BSH działań, w związku z którymi udostępnili Państwo swoje dane osobowe, okres rozpatrywania reklamacji dotyczących tych działań, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z tymi działaniami, a w zakresie przetwarzania danych w celach marketingowych, analitycznych i statystycznych - do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tych celach.
- 7.5 **[Państwa prawa]** Zgodnie z zasadami określonymi w mających zastosowanie przepisach o ochronie danych osobowych i w przewidzianym w nich zakresie, przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
- 7.6 **[Prawo sprzeciwu]** Mają Państwo również prawo w każdym czasie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w celach marketingowych, statystycznych i analitycznych.
- 7.7 **[Organ ochrony danych osobowych]** Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi w związku z dokonywanym przez nas przetwarzaniem do organu sprawującego w Polsce nadzór nad ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

- 7.8 **[Dane kontaktowe]** Jeżeli będą Państwo chcieli zrealizować swoje prawa w odniesieniu do danych osobowych prosimy o wypełnienie formularza pod adresem <https://datarequest.bsh-group.com/pl/form?c=pl>. Jeżeli będą mieli Państwo pytania dotyczące przetwarzania danych, prosimy o kontakt z powołanym przez BSH inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: Data-Protection-PL@bshg.com. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się również wysyłając korespondencję na adres: BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa.
- 7.9 **[Odbiorcy danych]** W celach wskazanych powyżej odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być w szczególności podmioty kapitałowo i organizacyjnie powiązane z BSH, stanowiące m.in. spółki dominujące i spółki zależne lub spółki powiązane w stosunku do BSH, które mają siedziby w Państwach Członkowskich Unii Europejskiej, a także zewnętrzni dostawcy usług (np. podmioty świadczące usługi IT, usługi w zakresie call center), księgowi i biegli rewidenci, prawnicy, organy administracji oraz sądy.

§8 Postanowienia końcowe

- 8.1 Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora oraz w Agencji pod adresami wskazanymi na wstępie Regulaminu. Jest on także dostępny na Stronie Akcji, do pobrania i zapisania w formacie PDF na urządzeniu końcowym użytkownika.
- 8.2 W ramach Akcji Organizator może wysłać na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika Akcji, podany przez niego na potrzeby udziału w Akcji bieżące informacje związane z jego udziałem w Akcji. Liczba sms i wiadomości e-mail nie powinna przekroczyć 10 w miesiącu.
- 8.3 Wszelkie uwagi dotyczące uczestnictwa w Akcji można zgłaszać pod adres Agencji wskazany w pkt. 1.9 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: Promocja.zmywarki@a1btl.pl z dopiskiem: „Zmywarki z prezentem” (dopisek nie jest konieczny).
- 8.4. W przypadku przesłania Zgłoszenia lub jakiegokolwiek innego komunikatu pocztą, o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego.